



外包资讯

服务外包资讯分享

服务外包政策解读

追踪企业发展动态

深耕外包人才培养

第1期
总第1期



科研处
合作交流处
2014年3月



本期 关注

焦点 一

2014年政府工作报告提出“发展服务贸易和服务外包”，明确将发展服务外包作为2014年对外开放的重点工作，一方面进一步提升了服务外包产业在国民经济中的地位，表明政府重视和推动产业发展的立场；另一方面，也将进一步引导和推动我国服务外包企业积极转型升级，向高价值、高水平的方向发展，以通过全球分工地位的提升构建我国国际竞争新优势。

焦点 二

我国服务外包产业继续保持高速增长态势。据商务部服务贸易司统计，2014年1-2月中国共签订服务外包合同 23784份，合同金额 158.1亿美元，同比增长 75.5%；执行金额 104.3亿美元，同比增长 51.3%。其中，承接离岸服务外包合同金额 97.7亿美元，同比增长 48.7%；执行金额70.0亿美元，同比增长42.7%。

焦点 三

随着“大物移云”等新兴技术的普及、应用和变革，3.0时代的服务外包的出现将会极大的颠覆当前的服务外包和服务产业，交易模式、交付模式、服务模式和定价模式都发生了重要变化，3.0时代服务外包的发展将为整个行业带来新的发展机遇。同时，全球服务外包市场格局将发生深刻的变化，这对中国服务外包产业而言，即是反超的机遇，更是转型的挑战。



热点聚焦

- 中国服务贸易：转型升级发展新亮点
- 3.0时代的服务外包
- 3.0时代中国服务外包产业面临的挑战
- 3.0时代服务外包产业的十大趋势
- 2014年中国服务外包产业十大预测
- 人力资源共享与外包：效能提高的助推器
- 浅谈应对数据中心发展6大策略
- SaaS式知识库系统在服务外包中的应用
- 云计算对IT部门影响分析
- 应对数据中心发展的6大策略



热点聚焦

- 未来云计算发展呈6大技术趋势
- 纸牌屋：“大数据”的胜利
- 云计算给三类企业带来的创新机会
- 金融外包服务迎黄金期 2014年金融外包行业发展趋势
- Gartner：2014年企业管理软件将引领IT增长
- IT服务业将现三大趋势
- 移动金融：互联网金融皇冠上的明珠
- RFID应用电子商务物流发展前景分析
- 呼叫中心的管理和维护
- 大数据时代下金融业的发展思考



企业动态

- 思科计划未来两年投资10亿美元发展云服务
- IBM智慧城市研究院将落户大亚湾
- 埃森哲成立最新SAP解决方案创新中心
- 盈联智能与思科合力发展O2O零售业
- 探营苏州首个云计算服务中心
- 世界500强企业接连入驻苏州金阊新城
- 苏州蜗牛公司建成亚洲最大动作捕捉摄影棚
- 同程网更名为同程旅游
- 现代物流成苏州经济社会发展“大动脉”
- 苏州市国家级纳米、太阳能光伏、平板显示等3家高新技术产业化基地通过复核



- 李克强总理作政府工作报告 发展服务贸易与服务外包
- 商务部召开例行新闻发布会通报服务外包发展情况
- 商务部印发《境外企业知识产权指南（试行）》
- 2014服务外包领军者年会——跨界融合 寻找服务外包新边界
- 上海市商务委发布《上海服务外包人才实训基地认定管理办法》
- 上海欲打造医药研发外包中心力争提升国际影响力
- 海南省出台政策文件进一步促进服务外包发展
- 国务院关于推进文化创意和设计服务与相关产业融合发展的若干意见
- 广州出台《广州市服务外包公共平台资金管理办法》
- 福州出台《福州市进一步促进服务外包产业发展的若干意见》



集团动态



- 严世清为SISO党员做“当前形势和高等职业教育改革”讲座
- SISO荣获2013年度园区先进集体
- “发展与创新：苏州服务外包业成长实践与转型突破”开题评审会举行
- 园区服务外包协会会员单位走进SISO
- 萨瑟兰全球服务公司与SISO展开新一轮校企合作
- 用友新道科技有限公司来SISO洽谈合作
- SISO赴三星电子苏州公司考察洽谈校企合作
- 美国切萨皮克学院来访SISO
- SISO师生代表参加2014 SAP D-code亚太地区年会
- 苏州工业园区服务外包有限公司第一届第一次董事会召开