



外包资讯

分享前沿外包资讯
解读服务外包政策
追踪企业发展动态
深耕外包人才培养

第2期
总第2期



科研处
合作交流处
2014年6月



本期关注

焦点一

5月30日，教育部、商务部发布关于《创新服务外包人才培养机制 提升服务外包产业发展能力的意见》，《意见》鼓励高校增设服务外包专业，建立面向市场的开放式教学体系。教育部、商务部共同成立服务外包人才培养工作组和专家组，对符合条件的服务外包企业，提供每人最高4500元的培训支持。

焦点二

信息技术仍占服务外包主导地位。商务部6月17日发布的统计数据显示，今年1~5月，我国共签订服务外包合同65248份，合同金额400亿美元，同比增长43.5%；执行金额272.7亿美元，同比增长37.1%。前5个月，我国承接离岸信息技术外包、知识流程外包和业务流程外包占比分别为53.3%、32.5%和14.2%，信息技术外包仍占主导地位。

焦点三

大力推进制造业服务化。发达国家服务业占GDP的比例达到70%左右，在服务业中生产性服务业占了近六成。我国目前生产性服务业发展滞后、比例偏低是不争的事实，大力发展生产性服务业已成为全社会的共识。实践证明，制造业服务化不仅是工业调整结构显著提升增加值的有力措施，而且是大力发展生产性服务业的重要途径。



- 大时代 大外包 大战略
- 深化金融改革和新技术革命背景下的新金融发展趋势
- 云时代下金融外包如何演变
- 郑锦荣：裂变时代下服务外包产业发展趋势研判
- 商务部：服务外包示范城市将扩容
- 传统企业电商化三大课题：用户、客户、利益
- 吴忠泽：中国智能交通未来发展趋势
- 大力推进制造业服务化
- 服务外包：从成本转向技术
- Gartner：2014年中国十大策略性技术与趋势



- 云计算，正迈入云服务实践阶段
- 6项IT战略让企业在数据中心发展中保持领先
- UXC Connect：ICT外包服务正在趋向工业化
- IDC：可穿戴设备市场将快速增长
- 颠覆传统的8项大数据IT管理趋势
- 网站的SEO优化服务外包成趋势
- 2014年数据中心系统支出预计将达1430亿美元
- 信息技术仍占服务外包主导地位
- 从行业云到行业云服务
- “城市病”治理迫在眉睫，智慧城市如何当好“先行军”



- Convergys以8.2亿美元完成对Stream的收购
- 谷歌在华设立首个国际贸易电子商务体验中心
- 联想与京东签署120亿元战略合作大单，布局电商渠道
- 捷克技术中国中心落户苏州纳米城
- 中科院电子所在苏州工业园区建分所
- 苏州纳米大学科技园创“金融孵化”新模式
- 苏州高新区“金融保险集聚区”首个专业载体启动
- 苏州工业园区34个新兴产业项目集中开工、开业和签约
- 瞄准汽车产业发展大潮 德尔福研发中心园区开业
- 蜗牛收购瑞高进军移动终端



- 教育部、商务部关于创新服务外包人才培养机制提升服务外包产业发展能力的意见
- 2014全球服务外包大会在青岛成功举办
- 广州市发布关于加快广州市服务外包发展的若干意见
- 中国服务外包人才培养国际论坛在京举行
- 全国首家电子商务与服务外包统计公共服务平台在福建诞生
- 商务部印发《外经贸发展专项资金管理办法》的通知
- 商务部：1-5月中国服务外包合同额同比增43.5%
- 河北省承接首都服务外包产业转移人才先行战略研讨会召开
- 国务院常务会议部署加快生产性服务业重点和薄弱环节发展促进产业结构调整升级



- 苏州青年创新创业竞赛启动，12所院校角逐
- 外包学院承办全国大学生“用友新道杯”沙盘模拟经营大赛
- 外包学院携手大学创新发展之路高峰论坛
- 江苏省职业教育会计研究会成立
- 外包学院校园招聘会引来4500岗位，为产业办教育出实效
- 商务管理系“万科物业定向班”揭牌成立
- 纳米技术系授牌7家校外实训基地，校企联合推认证
- 外包学院修订《校企合作管理办法》促发展
- 宋孔尧谈“中印服务外包产业发展之比较与展望”
- 外包学院成立校企合作工作委员会