



# 外包资讯

分享前沿外包资讯  
解读服务外包政策  
追踪企业发展动态  
深耕外包人才培养

第13期  
总第13期



合作交流中心  
2017年3月



焦点  
一

### 2017年全球服务贸易外包九大趋势

——1.国际政治和地缘因素将更大地影响全球服务贸易及服务外包发展走向；2.全球性风险与不确定性将改变服务贸易外包发展的基本模式与驱动力；3.数据安全性和运营稳定性成为全球服务贸易买家考虑的重要因素；4.全球服务贸易及服务外包领域的投资并购业务将稳中下滑；5.最新技术将继续颠覆服务贸易外包的发展,人工智能是最具摧毁性的；6.中小型供应商将会得到更多地重视、青睐与机会；7.进入发展黄金期的服务贸易外包研究与咨询机构将更关注政治风险、市场稳定性和企业安全性；8.创新将成为新一轮服务贸易外包发展的关键词；9.服务贸易外包的行业标准和管理体系将面临改革。

焦点  
二

### 苏州2016年1-12月服务外包发展情况

——2016年1-12月苏州市新登录服务外包企业**387**家, 受训人数**34343**人, 完成接包合同额**128.45**亿美元, 离岸执行额**66.88**亿美元, 同比分别增长**7.80%**和**6.74%**。在商务部服务外包管理系统中登录的服务外包企业累计达**3243**家。主要特点如下: 一是业务规模保持稳步发展。二是主要发包市场格局稳定。三是离岸外包结构日益优化。



- 2017年全球服务贸易外包九大趋势
- 全球服务贸易发展未来走势明朗
- 服务贸易发展“十三五”规划印发 明确六大任务
- 首届中国服务贸易创新峰会透露出的最新国际趋势
- 2016年我国服务外包产业持续逆势增长
- 务实推进以服务贸易为重点的开放转型
- 商务部外贸司负责人谈2017年1月我国对外贸易情况
- 我国与“一带一路”沿线国家服务贸易合作潜力大
- 2016年中国网络零售交易额超5万亿元 同比增26.2%
- 中国第一贸易大国地位被美反超!?商务部详解根本原因



- 盘点2017年最不容错过（具价值）的五大国际服务外包（服务贸易）峰会
- 外管局：中国2016年服务贸易逆差2601亿美元
- 2017年服务外包七大发展趋势
- 全球区块链商业理事会正式成立：由中国提议发起
- 新一批自贸区有望二月统一挂牌，总数将达11家
- 厦门离岸服务外包产业领跑全省 服务外包再上新台阶
- 2016年扬州服务贸易与服务外包加速发展
- 南通2016年服务外包特色化产业集群初现
- 西安服务外包产业“质”与“量”同步发展
- 苏州2016年1-12月服务外包发展情况



# 企业动态

- PayPal 2.33亿美元收购支付管理公司T10 Networks
- 特朗普推动本土就业取得新进展：英特尔宣布投资70亿美元
- Airbnb加大收购步伐为上市布局
- 诺基亚3.7亿美元收购Comptel 扩大软件服务业务
- 富士康或联手海力士斥资174亿美元竞购东芝闪存业务
- 海外业务规模增速超300%，阿里云扩建香港数据中心
- 中国科技企业正从模仿者向创新者转变
- 阿里巴巴集团与百联集团达成战略合作 但暂不涉及资本层面
- 顺丰即将上市 掌门人王卫身家逾千亿超过李彦宏许家印
- 苏州园区再添国际创新平台 哈佛大学韦茨创新中心落户



# 行业广角

- 服务贸易创新发展 激发增长新动力
- 商务部、国家统计局联合印发《国际服务贸易统计监测制度》
- 首个服务贸易引导基金浮出水面 总规模约300亿
- 商务部介绍服务贸易创新发展试点工作进展及成效
- “十三五”规划发布：信息产业收入将破26万亿
- 保监会下发保险业指导意见：将加强互联网保险监管
- 天津市商务委员会关于印发2017年度开拓国际市场展会目录的通知
- 广西《加快发展服务贸易实施方案》印发实施
- 秦皇岛被认定为省级服务外包示范城市
- 亳州市12项政策助力服务外包产业发展



- 外包学院发展咨询委员会三届一次会议召开
- 外包学院三个项目入选“教育部产学合作协同育人建设项目”
- 苏职大机电工程学院举行校企合作签约仪式
- 新加坡贸工部来外包学院考察
- 苏州市委宣传部部长盛蕾携吴中区区委等领导莅临苏州舞之视察指导
- 外包学院举办第四届“服务外包产业发展与人才培养”学术论坛
- 工技校召开创业项目指导老师期末座谈会
- 高新区高技能人才工作总结会暨技职院校研究会年会在苏州高等职业技术学校召开
- 独墅湖创客汇召开2017年产教深度融合推进会
- 苏州海客科技有限公司来访外包学院